

# THE HUMANITARIAN



Das Bulletin für das Schweizerische Korps für humanitäre Hilfe  
Le bulletin pour le Corps suisse d'aide humanitaire  
Il bollettino per il Corpo svizzero di aiuto umanitario

## One Day with...

# Natacha Pugin et la longue crise humanitaire du Sri Lanka



Natacha (deuxième depuis la gauche) a contribué au renforcement des systèmes nationaux de protection sociale au Sri Lanka. Le pays est confronté à une crise sociale et économique sans précédent. © DDC

Natacha Pugin, économiste et originaire de Fribourg, travaille avec le Corps suisse d'aide humanitaire depuis bientôt 10 ans, après un passage par la banque et le CICR. Elle est déployée au Sri Lanka depuis le 1er août 2022 par la DDC en qualité de spécialiste de la protection sociale et des transferts monétaires auprès du Programme alimentaire mondial de l'ONU (PAM). Le pays traverse une crise multidimensionnelle, aggravée par l'insécurité alimentaire, les moyens de subsistance menacés, la pénurie de produits médicaux essentiels, une inflation galopante et les préoccupations croissantes en matière de protection.

« Cette mission est vraiment très intéressante, parce qu'on peut répondre à l'urgence, grâce à toute la préparation qui a été mise en place par le passé, lors de ma précédente mission », explique Natacha Pugin, de retour au Sri Lanka pour un second mandat. En effet, la réduction significative de la production agricole, aggravée par la hausse des prix du carburant et des produits alimentaires de base, a rendu la nourriture inabordable pour une grande partie de la population. En outre, les hôpitaux du pays signalent des pénuries de médicaments essentiels et d'autres articles de santé, tandis que les coupures de courant constantes affectent la prestation des services de santé, ainsi que la population dans son ensemble. On estime que 5,3 millions de personnes ont besoin d'une aide humanitaire dans 25 districts du

# One Day with...

pays. Parmi ces personnes, la PNH (Humanitarian Needs and Priorities for Sri Lanka) vise à atteindre 1,4 million de personnes nécessitant 47,4 millions de dollars de financement humanitaire. La jeune femme fait le lien entre tous les acteurs locaux et internationaux pour mettre en place les programmes de soutien à la population. « On ne fournit pas seulement une assistance financière à des personnes vulnérables, mais on sensibilise aussi le public à leur sécurité alimentaire, au respect des genres et à la digitalisation de leurs données pour qu'ils puissent avoir accès aux services d'entraide. »

## Une douloureuse transition écologique

Et paradoxalement, la mise en œuvre de directives écologiques et sanitaires a engendré davantage de précarité, car l'interdiction d'importer des engrains chimiques imposée par le gouvernement a réduit la production agricole, engendrant une hausse de prix des denrées alimentaires. La perturbation de la chaîne d'approvisionnement et la volatilité des prix des denrées ont considérablement modifié les habitudes alimentaires des familles. « Il est vrai que la transition d'une agriculture intensive à une agriculture biologique est toujours compliquée à mettre en place. Il y a beaucoup de petits producteurs et paysans qui renoncent à produire sans engrains chimique, car ils se disent qu'ils vont probablement perdre 40 à 50% de leurs récoltes ! Et puis, c'est une décision qui a été prise du jour au lendemain, ce qui n'arrange pas les choses. En Suisse, cela fait 25 ans que l'on s'y prépare en douceur » poursuit Natacha Pugin. Cette situation entraîne une détérioration de l'état nutritionnel du pays qui figure sur la liste des pays les plus pauvres du monde.

## Transition digitale oblige

« Je contribue au renforcement de la structure des systèmes nationaux de protection sociale ainsi que de la mise en place des outils de transition à la digitalisation. Nous octroyons une formation technique aux membres du gouvernement, afin qu'ils puissent répondre à tous les « chocs » économiques, sanitaires, climatiques et sociaux en enregistrant les victimes pour qu'elles puissent bénéficier des mécanismes de protection sociale de toutes sortes », commente Natacha Pugin. Des pro-

grammes qui sont constamment réévalués : est-ce que les outils digitaux proposés sont adaptés à la culture et au contexte Sri Lankais ? « Nous échangeons beaucoup avec les communautés locales pour savoir si nos mécanismes de transferts sont pertinents. Pour l'aide d'urgence, nous assistons les populations les plus affectées de plusieurs manières, au travers du système national de protection sociale en collaboration avec le gouvernement, ainsi qu'avec Western Union et aussi en partenariat avec le secteur privé et les supermarchés Cargill au moyen de bons d'achats. Cette assistance financière leur permet de subvenir à leurs besoins de base, ainsi qu'à accroître leur résistance aux chocs et aux périodes vulnérables de leur vie », explique la jeune femme.

## Inflation record et crise lancinante

« Les Sri Lankais font face à une situation dramatique. Le pays est en défaut de paiement de sa dette extérieure, pour ainsi dire « en faillite » ; le secteur du tourisme s'est effondré ; les décisions fiscales et la corruption ont des effets désastreux. La crise alimentaire s'aggrave et le taux de pauvreté de la population a doublé depuis 2021, touchant près de 26% de la population » constate Natacha. En plus de deux saisons consécutives de mauvaises récoltes, le pays est également confronté à une pénurie de devises étrangères et à une réduction du pouvoir d'achat des ménages. Avec 22 millions d'habitants, le Sri Lanka est confronté à sa pire crise sociale et économique depuis son indépendance vis-à-vis de la Grande-Bretagne en 1948.

*Isabelle A. Bourgeois*